

Guatemala 26 de febrero de 2021

Licenciado

Francisco José Quezada Jurado

Administrador General

Ministerio de Cultura y Deportes

Su Despacho

De la manera más atentamente me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades mensual conforme a lo estipulado en el **Contrato de Prestación de Servicios Técnicos Numero 029-21-2021** aprobado mediante **Acuerdo Ministerial Número 06-2021 correspondientes al mes de febrero del presente año** y para el cobro de mis honorarios estoy presentando la factura Serie: **ECED63A6** Número de DTE: **3193717547**

Actividades realizadas:

- Apoyar en la depuración, mantenimiento y actualización del portal web, del Ministerio de Cultura y Deportes velando por su buen funcionamiento en los diferentes navegadores de internet.
 1. *Realice monitoreo en los principales navegadores de la web*
 2. *Modificación y edición de sección de enlaces rotos, así como apariencia de las publicaciones.*
 3. *Actualización de los informes del renglón 029 y subgrupo 18 proporcionados por las diferentes Direcciones.*
 4. *Actualización de información dentro del portal que fueron proporcionados*

- Apoyar el monitoreo periódico del portal web, su tráfico general y el de sus páginas visitadas; así como, sus datos relevantes con el fin de optimizarlos.
 1. *Realice monitoreos periódicos del tráfico web hacia el portal mediante herramientas de analítica de tráfico digital*
 2. *Registre datos relevantes como cantidad de visitas, cantidad de sesiones, cantidad de páginas mostradas, duración promedio de la vista porcentaje de visitantes nuevos y visitantes recurrentes*
 3. *Monitoreo de ranking de posicionamiento a nivel nacional y a nivel mundial*

- Apoyar la implementación, actualización y mantenimiento del Correo Electrónico Institucional; así como, la inducción a los usuarios de sus cuentas.
 1. *Se crearon nuevas cuentas de correo electrónico institucional*
 2. *Se proporcionó inducción de uso a cada usuario de la Dirección Superior*
 3. *Se suspendieron cuentas de correo electrónico*
 4. *Se renovaron contraseñas de quienes lo solicitaron*

- Apoyar la implementación de planes destinados al uso adecuado y correcto de las herramientas de Correo Institucional y/o navegación por internet.
 1. *Se promovió el uso de herramientas colaborativas en la web con diferentes colaboradores de la institución.*

- Apoyar la implementación de nuevas tecnologías de información destinadas a la divulgación de contenidos propios al Ministerio de Cultura y Deportes mediante el uso de herramientas y dispositivos informáticos de punta.
 1. *Promover el uso de la tecnología para reuniones virtuales entre colaboradores.*

- Otras actividades que les sean solicitadas.
 1. *Diseño de diferentes imágenes para la página de inicio del Portal del Ministerio de Cultura y Deportes.*

Resultados Obtenidos

- Se descargaron 780 informes correspondientes al renglón 029 correspondientes del mes de enero del 2020 a enero del 2021 a solicitud de la Dirección de Recursos Humanos del Ministerio de Cultura y Deportes
- Se crearon 300 cuentas de correo electrónico institucional para la Dirección General del Patrimonio Cultural y Natural.
- Elaboración de copia de respaldo de una cuenta de correo electrónico institucional como método de evaluación para la elaboración de procedimientos y políticas para depuración.
- Publicación de una sección dedicada a la iniciativa Ventanas Artísticas
- 209 informes laborales del renglón 029 y subgrupo 18 de las direcciones que del Despacho Superior, Dirección de Desarrollo Cultural y Dirección General de las Artes.
- inducciones y entregas de correo electrónico institucional del personal que lo solicitó.

- Sección dedicada a la Dirección Técnica de Formación Artística perteneciente a la Dirección General de las Artes.

Acceso al portal web de Ministerio de Cultura y Deportes durante el mes

• Cantidad de Usuarios	67,224
• Cantidad de visitas al portal del MCD	201,202
• Cantidad de páginas promedio por sesión	2,15
• Tiempo promedio de permanencia en el portal web	2:43 minutos
• Ranking de posicionamiento a nivel Mundial	465,317
• Ranking de posicionamiento a nivel Nacional	801
• Cantidad de enlaces de fuentes externas al portal	324


Top 5 países de la cual visitan el portal del Ministerio de Cultura y Deportes

- Guatemala
- Estados Unidos
- México
- España
- El Salvador



Estuardo Rene Torres Aguilar

VoBo



Ing. Claudia Liceth Rojas Morales de Morán
Directora
Dirección de Sistemas Informáticos
Ministerio de Cultura y Deportes